



Vad är kvalitet inom Regal

Vi är fokuserade på att leverera kvalitet i allt vad vi företar oss. I alla processer från det att vi köper varor och tjänster från våra samarbetspartners till det att vi finner en värdeskapande lösning och producerar produkter och system för leverans till en förväntansfull kund. Med ett aktivt, ansvarsfullt och engagerat arbetssätt bedriver vi vår kommunikation och kundservice för att möta allas förväntningar. Varje genomförd leverans från Regal skall fungera som en rekommendation för kommande värdeskapande affärer.

Kvalitetspolicy

Regal underlättar vardagen för alla som arbetar med automation. Vi erbjuder automationslösningar inom motorsystem och sensorsystem till industriföretag och vår målsättning är att bygga långsiktiga relationer och skapa ett högt kompetent förtroende för oss som samarbetspartner.

Regals kvalitetspolicy speglar vår affärsplan och är kopplad till vårt mål att tillfredsställa våra kunders krav och förväntningar samt vara en god och uppskattad samarbetspartner för våra leverantörer.

Kvalitetspolicyen innefattar alla Regals verksamhetsprocesser och avser alla våra arbetsuppgifter från första kundkontakt tills att produkten eller tjänsten är utförd och fakturerad till kund.

Regals kvalitetsarbete skall på ett naturligt sätt engagera alla medarbetare och samarbetspartners.

Verksamhetssystemet ska vara tydligt och fungera som ett dagligt verktyg för att styra och leda verksamheten på rätt väg och för att uppfylla kunders och myndigheters krav och förväntningar.

Vi skall mäta och ständigt utveckla våra verksamhetsprocesser för att lösa våra arbetsuppgifter på det mest produktiva och rationella sättet.

Kunders, samarbetspartners och myndigheters dokumenterade krav och förväntningar skall vara i fokus för det dagliga kvalitetsarbetet.

Alla medarbetare skall bära sitt ansvar för sin del i verksamhetsprocessen.

Alla medarbetare skall ha en täckande och tillräcklig utbildning för sina arbetsuppgifter och skall ingå i företagets planerade kompetensutvecklingsprogram.

Alla rutinbeskrivningar för det praktiska arbetet i produktionen och för det administrativa arbetet skall vara dokumenterat på lättförståeligt och beskrivande sätt.